



รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์
วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

ปีการศึกษา 2563

งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
ผ่านแผนงานและความร่วมมือ

วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ



รายงานการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

Satisfaction of students in the use of computer networks in

Roi-et Industrial and Community Education College

โดย

งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด อาชีวศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด

สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ

ปีการศึกษา 2563

ชื่อผู้วิจัย : นายพจนารถ คาคัพันโน
ชื่องานวิจัย : ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ในการใช้บริการเครือข่าย
คอมพิวเตอร์วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด
สังกัด : งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
ปีการศึกษา : 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของ นักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.) จาก 9 แผนกวิชา ประกอบด้วย ช่างยนต์ ช่างกลโรงงาน ช่างไฟฟ้ากำลัง ช่างอิเล็กทรอนิกส์ การบัญชี คอมพิวเตอร์ธุรกิจ การจัดการสำนักงาน คหกรรม และการโรงแรม ทั้งหมด จำนวน 261 คน เครื่องมือที่ใช้วัดในงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถามปลายปิด ซึ่งได้แบ่งกลุ่ม แบบสอบถามที่วัดความพึงพอใจออกเป็นทั้งหมด 4 ด้าน คือด้านความเร็ว ความสะดวกสบาย ความปลอดภัย และเสถียรภาพของระบบเครือข่าย ผลการวิจัยพบว่า จากการประเมินของกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 9 แผนกวิชา จำนวน 261 ตัวอย่าง โดยประเมินความพึงพอใจ ทั้ง 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ย รวมอยู่ที่ ($\bar{X} = 3.88$) อยู่ในระดับสูง โดย มีค่าเฉลี่ยในแต่ละด้าน คือ ด้านความเร็วในการใช้งาน อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมา ด้านความสะดวกสบายในการใช้งานอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.90$) ด้านเสถียรภาพของการใช้งาน อยู่ ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.80$) และด้านความปลอดภัยของการใช้งานอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.70$) โดยภาพรวมนักศึกษาพึงพอใจกับการให้บริการเครือข่ายวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด จำนวน 222 คน คิดร้อยละ 85.06 และ นำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ดให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น

Researcher : Mr. Phodjanart Khodjananrt
Title : Satisfaction of students in the use of computer networks in Roi-et
Industrial and Community Education College
Major : Information Center Work
Year : 2020

Abstract

The purposes of this research were to study Roi-et Industrial and Community Education College students' satisfaction in computer network. The samples group is Roi-et Industrial and Community Education College students' in Bachelor degree from 9 department consist of department of mechanic , factory mechanic , electrician , electronic technician , accounting business Computer , secretary , Home Affairs Hotel Academic random sampling with the relative proportions of 261 persons. The tool for integrated data is closed end questionnaire for satisfaction measurements about 4 fields were rapidity, easiness, security and network stability. The results of this research were summarized satisfaction measurements in computer network for 4 fields of samples group is 261 persons about $\bar{X} = 3.88$, mainly had satisfaction in rapidity for using $\bar{X} = 4.01$, next about easiness for using $\bar{X} = 3.90$, next about network stability for using $\bar{X} = 3.80$, at last about security for using $\bar{X} = 3.70$. The above result can be used to guide the development and improvement Roi-et Industrial and Community Education College computer network to be efficiency.

กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำรายงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี เพราะได้รับการการสนับสนุนจากท่าน ดร.ประมวล วิชาจันทร์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด นายทวิกานต์ ผดุงสันต์ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ และจากทีมงานวิจัยของวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ทุกคน ทั้งนี้ต้องขอขอบคุณ นางสาวร่มเกล้า สาสี ครูวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ผู้เชี่ยวชาญที่ให้ข้อคิด แนวทาง และวิธีการรวมทั้งตรวจสอบตลอดระยะเวลาในการจัดทำวิจัย ขอขอบคุณนักศึกษาที่ได้สละเวลาในการประเมินผลเครื่องมือในการวิจัย เพื่อจะนำผลการวิจัยที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการระบบเครือข่ายภายในวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ท้ายนี้ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ นายสุทิน แก้วพล รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ และบุคลากรในงานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ที่เป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา อีกทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ได้กล่าวนามไว้ ในที่นี้ ซึ่งทั้งหมดมีส่วนอย่างมากที่ทำให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี

พจนารถ คาคัพโน