



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสวัสดิการนักเรียน นักศึกษา ฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

ที่ สก/ฝก.๐๒๘ /๒๕๖๘ วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพยาบาล ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

ตามที่ งานสวัสดิการนักเรียน นักศึกษา ฝ่ายกิจการนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการห้องพยาบาล ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของนักเรียน นักศึกษามากยิ่งขึ้นต่อไป

บัดนี้ งานสวัสดิการนักเรียน นักศึกษา ได้ดำเนินการข้างต้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขออนุญาตรายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการห้องพยาบาล ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชลลดา สวาสดีพงษ์)

หัวหน้างานสวัสดิการนักเรียน นักศึกษา

ความเห็นรองผู้อำนวยการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....

(นางสาวมยุรี อามาศย์มนตรี)

รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษา

- ทราบ/มอบ ฝก.

(นายสมจิตร ชัยบัง)

รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการห้องพยาบาล วิทยาลัยการอาชีพร้อยเอ็ด
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ

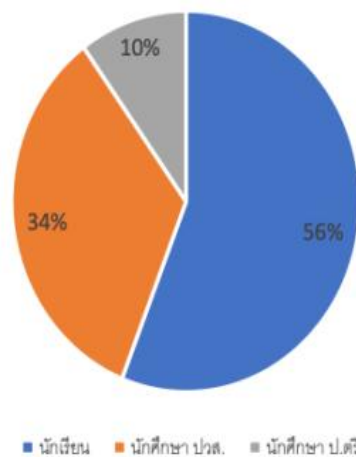
จากแบบประเมินความพึงพอใจ มีผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ ทั้งหมด 174 คน
จำแนกข้อมูลดังนี้

- สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

นักเรียน จำนวน 97 คน (คิดเป็นร้อยละ 56.00)

นักศึกษา ปวส. 59 คน. (คิดเป็นร้อยละ 34.00)

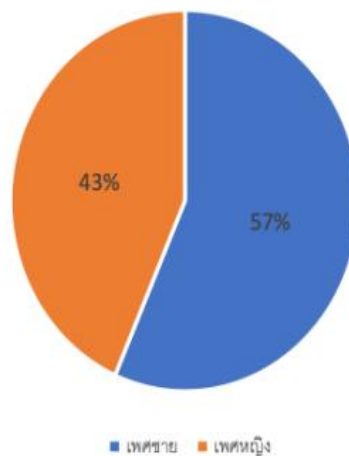
นักศึกษา ป.ตรี 18 คน. (คิดเป็นร้อยละ 10.00)



- เพศ

ชาย จำนวน 99 คน (คิดเป็นร้อยละ 57.00)

หญิง จำนวน 75 คน. (คิดเป็นร้อยละ 43.00)



- แผนกวิชา

แผนกวิชาช่างยนต์ จำนวน 21 คน (คิดเป็นร้อยละ 12.00)

แผนกวิชาช่างกลโรงงาน จำนวน 17 คน (คิดเป็นร้อยละ 10.00)

แผนกวิชาช่างไฟฟ้า จำนวน 16 คน (คิดเป็นร้อยละ 9.00)

แผนกวิชาอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 10 คน (คิดเป็นร้อยละ 6.00)

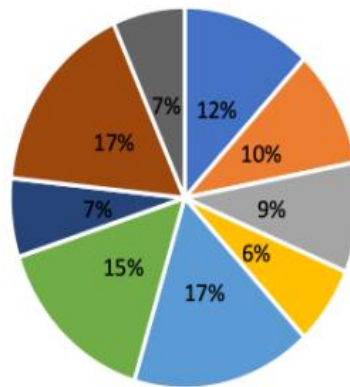
แผนกวิชาการบัญชี จำนวน 30 คน (คิดเป็นร้อยละ 17.00)

แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจดิจิทัล จำนวน 26 คน (คิดเป็นร้อยละ 15.00)

แผนกวิชาการตลาด จำนวน 12 คน (คิดเป็นร้อยละ 7.00)

แผนกวิชาการโรงแรม จำนวน 30 คน (คิดเป็นร้อยละ 17.00)

แผนกวิชาอาหารและโภชนาการ จำนวน 12 คน (คิดเป็น 7.00)



■ ช่างยนต์ ■ ช่างกลโรงงาน ■ ช่างไฟฟ้า ■ อิเล็กทรอนิกส์ ■ การบัญชี ■ คอมพิวเตอร์ธุรกิจดิจิทัล ■ การตลาด ■ การโรงแรม ■ อาหารและโภชนาการ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ

เกณฑ์การแปลผล	4.51 – 5.00	= มากที่สุด
	3.51 – 4.50	= มาก
	2.51 - 3.50	= ปานกลาง
	1.51 – 2.50	= น้อย
	1.00 – 1.50	= ควรปรับปรุง

ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.สถานที่ให้บริการเหมาะสม	4.53	0.57	มากที่สุด
2.บรรยากาศภายในห้องพยาบาลมีความสะอาดเรียบร้อยและปลอดภัย	4.55	0.53	มากที่สุด
3.การจัดยาเวชภัณฑ์อุปกรณ์ให้บริการเพียงพอและมีคุณภาพ	4.55	0.65	มากที่สุด
4.วัสดุอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นมีความสะอาดและปลอดภัยและเพียงพอต่อการให้บริการ	4.33	0.75	มาก
5.จำนวนเตียงพยาบาลเหมาะสมเพียงพอ	4.50	0.62	มาก
6.ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	4.58	0.67	มากที่สุด
7.การประสานงานกรณีฉุกเฉิน เมื่อต้องส่งต่อโรงพยาบาลมีความรวดเร็ว ราบรื่น	4.40	0.76	มาก
8.การให้คำปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพเบื้องต้น และการปฏิบัติตนเมื่อเจ็บป่วย	4.47	0.68	มาก
9.เจ้าหน้าที่พยาบาลมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และให้บริการด้วยความเต็มใจ	4.62	0.61	มากที่สุด
10.ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อห้องพยาบาล	4.68	0.60	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.52	0.49	มากที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- อยากให้เปิดตลอด
- อยากให้มียาที่แผนก

 ผู้รายงาน
(นางชลลดา สวาสดีพงษ์)

หัวหน้างานสวัสดิการนักเรียน นักศึกษา

แหล่งเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพยาบาล ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๘

- คิวอาร์โค้ด สำหรับสแกนตอบแบบสอบถาม



- ลิงค์แบบสอบถามความพึงพอใจ

<https://forms.gle/yC9j1ZYrVeSu7Rsf9>